Általános Szerződési feltételek

A webáruház üzemeltetőjének az adatai:

Név:
Hegyi Bálint Balázs

Székhely,postacím:
Eger,Alvégi utca 12. 3300

Nyilvántartásba vevő szerv:
NAV

Adószám:
79113182-1-30

Tárhelyszolgáltató adatai:
Dima.hu Kft.
Debrecen, Békessy Béla 9 C épület, 4032
Email:info[kukac]dima.hu

Bankszámlaszám:
Erstebank
11991119-82602091-00000000

Telefonszám:
06 30 846 27 88

Email cím:
info[kukac]mezellato.hu

Kistermelői eng:
09 T 373

FELIR:
AA2078805

A vásárlásmenete:

1.A termékek kiválasztása

A vásárló az általa kiválasztott terméket , vagy termékeket a termék mellett jobbra található + ikonra való kattintással a kosárba helyezheti. Alapesetben 1 db termék kerül a kosárba ,ha többet szeretne ,akkor a darabszámot átállítva a megadott mennyiség kerül bele a kosárba.. A Kosár ikonra kattintva a kosár tartalma megtekinthető ,illetve módosítható . Itt tekintheti meg a kosárban levő termékek végösszegét is.

2.Szállítási adatok megadása

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét akkor kattintson a tovább a pénztár linkre.
Ha korábban már regisztrált , akkor bejelentkezéssel adhatja meg a szállítás adatait. Illetve vásárolhat regisztráció nélkül is. Csak Magyarországi címre lehetséges regisztrálni.

Válassza ki a szállítás módját .Ez lakóhelyétől függően lehet , csomagautomata , futár , házhozszállítás a webshop által ,illetve személyes átvétel a shop telephelyén.

Ha végzett az adatok megadásával kattintson a tovább a 2/3 adatok ellenőrzéséhez linkre.

3.Adatok ellenőrzése ,rendelés elküldése

Ellenőrizze a termékeket ,és a szállítási adatokat, szállítási költséget. Válassza ki kér-e számlát, vagy csak nyugtát.

Ha mindent rendben talál akkor kattintson a rendelés véglegesítése gombra.

Figyelem a rendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár!

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak alanyi adómentes nettó árak, ÁFA tartalom nélkül. A nettó árak bruttó árak is egyben.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására online, a megrendelés elküldése ,illetve a regisztráció elküldése előtt van lehetősége.

Utólag javításra, emailben van lehetőség.

Visszaigazolás

A megrendelésről , mint ahogy a regisztrációról is e-mailes visszajelzést küldünk.

Fizetési feltételek

- banki átutalással (előre utalás) Csomagautomata , futár esetén
- utánvéttel Csomagautomata , futár esetén
- készpénzben csak házhozszállításnál (A települések listája ahová házhozszállítást végzünk ,megtekinthető a mezellato.hu/hazhozszallitas.php linken

Szállítási módok

- Csomagautomata
- Futár
- Házhozszállítás a webshop által

Szállítás csomagautomatába

Ha megérkezett a küldemény a kiválasztott csomagautomatába , akkor értesítést kap a csomagautomata üzemeltetőjétől.

Az üzenetben meghatározott ideig ,és módon kell kivennie a csomagot az automatából.

Szállítás futárszolgálattal

A futárszolgálat értesítést küld a megadott emailcímre , a csomag várható érkezéséről.

A rendeléskor megadott időintervallumban.

Házhozszállítás

Kizárólag a mezellato.hu/hazhozszallitas.php linken megtalálható településekre.

A rendeléskor megadott időintervallumban.

Kiszállítási idő:

- házhozszállítás esetén A rendeléskor megadott időintervallumban.
- futár , csomagautomata esetén a megrendelés leadása után 0-2 nappal a csomagot feladjuk.

A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt írásban tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek minősül. A megkötött szerződést iktatjuk , utólag a a mezellato.hu/rendelesek.php menüpontban elérhető.

Panaszkezelés

Reklamációját , panaszát kérjük küldje el az info[kukac]mezellato.hu emailcímre

Minden panaszra igyekszünk megfelelő megoldást találni.

Panaszát beérkezését követően a lehető leghamarabb kivizsgáljuk**, írásban érdemben megválaszoljuk** és **30 napon belül** a válaszunkat a vásárló részére eljuttatjuk. Ha a panaszát nem tartjuk jogosnak, akkor a válaszban azt is megindokoljuk. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az üzemeltető köteles öt évig megőrizni.

Amennyiben nincs megelégedve a panaszkezeléssel ,az alábbi lehetőségek közül választhat:

Lehetősége van online panaszkezelésre is odr linken keresztül.

Az ügyintézéshez meg kell adni a webáruház emailcímét is, ami info[kukac]mezellato.hu

Amennyiben a vásárló és a kereskedő ugyanazon országban van, akkor ennek a szervezetnek nem kötelessége eljárni a vitás kérdésekben.

Személyes jelenlétet nem igényel, online intézhető minden.

Fordulhat panaszával a Heves Megyei Békéltető Testülethez

Telefonszám: (36) 416-660/105

Telefax: (36) 323-615

E-mail cím: tunde@hkik.hu, hkik@hkik.hu

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440

Fordulhat panaszával Eger Megyei Jogú Város Jegyzőjéhez

Telefonszám: (36) 523-706

Telefax: (36) 523-779

E-mail: Banhidy.Peter@ph.eger.hu

Cím: 3300 Eger, Dobó tér 2.

Fordulhat a Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályához.

3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.

Tel:36/515-598

Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

Az elállási/felmondási határidő az 14 nap .Az elállási határidő, a termék átvételének a napján kezdődik.

A fogyasztó elállási joga a szerződés megkötésének a napja, illetve a termék átvétele között is gyakorolható.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Hegyi Bálint Balázs Eger, Alvégi utca 12. 3300 vagy az info[kukac]mezellato.hu emailcímre.

. Ebből a célból felhasználhatja a 45/2014.Korm. rendelet mellékletében található elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Illetve weboldalunkról is letöltheti ezen a linken. Elállási ,felmondási nyilatkozat minta .Az elállás saját egyértelmű nyilatkozattal is gyakorolható.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatot. Elállás esetén a fogyasztó köteles haladéktalanul ,de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatni a terméket.

Elállás esetén a vállalkozás legkésőbb 14 napon belül fizeti vissza a fogyasztó által kifizetett teljes összeget , ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez

kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. **A termék visszaküldésének a költsége a fogyasztót terheli.**

A vállalkozás követelheti a termék jellegének ,tulajdonságainak, és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási felmondási jogát az alábbi esetekben:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 45/2o14 kormányrendelet 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkohol tartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) * - a 45/2o14 kormányrendelet 20. § (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. Kormányrendelet szövegét letöltheti a magyarorszag.hu weboldalról.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a webshop tulajdonában marad.

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek minősül!

A megrendelés utólagos módosítására, törlésére csak írásos formában e-mailben kerülhet sor .

Eger,2023.12. 15.